

Identificativo articolo: 176646 - Ultima modifica: giovedì 11 maggio 2006 - Revisione: 2.0

## Messaggio di errore: La directory o il file è danneggiato...

### Suggerimento di sistema

Questo articolo riguarda una versione di Windows diversa da quella attualmente in uso. Il contenuto dell'articolo potrebbe quindi non essere rilevante. [Visita il Centro di supporto di Windows 7](#)

### Sintomi

Quando si tenta di aprire, eliminare o rinominare un file o una cartella utilizzando Gestione risorse di Windows NT, File Manager o un prompt dei comandi, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore analogo a uno dei seguenti:

- <unità>\<cartella> non accessibile  
La directory o il file è danneggiato e illeggibile. Il file o la directory \<cartella> è danneggiata e illeggibile. Eseguire l'utilità Chkdsk.

### Cause

Questo comportamento si verifica se il file, la cartella o l'indice del file system (Tabella file Master [MFT] o la Tabella di Allocazione File [FAT]) è danneggiata.

### Risoluzione

AVVISO: quando Chkdsk rileva problemi con il file system e tenta di correggere l'errore, potrebbe verificarsi la perdita di dati. Microsoft sconsiglia di eseguire Chkdsk con l'opzione della riga di comando /f, a meno di disporre di un backup completo del disco rigido.

Provare a ripristinare il file, la cartella o il file system danneggiato utilizzando Chkdsk. Per effettuare questa operazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
2. Nella casella **Apri** digitare **chkdsk /f <unità>**; dove <unità> è la lettera dell'unità in cui si trova il file, la cartella o il file system danneggiato.
3. Scegliere **OK**.

NOTA: se il disco rigido è di grandi dimensioni, l'esecuzione di Chkdsk potrebbe richiedere da alcuni minuti a diverse ore.

### Informazioni

Chkdsk salva ogni file ripristinato nella cartella principale con il nome File<nnnn>.chk e ogni cartella ripristinata nella cartella principale con il nome Found.<nnn>, dove <n> è un numero.

Per informazioni sull'utilizzo di Chkdsk, fare clic sul pulsante Start, scegliere Guida in linea, fare clic sulla scheda Indice, digitare "chkdsk" (senza virgolette), quindi fare doppio clic sull'argomento relativo al comando Chkdsk.

Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti articoli della Microsoft Knowledge Base:

ID ARTICOLO: [156571](http://support.microsoft.com/kb/156571/) (http://support.microsoft.com/kb/156571/ )

TITOLO: Esecuzione di Scandisk in Windows

ID ARTICOLO: ID: [160963](http://support.microsoft.com/kb/160963/) (http://support.microsoft.com/kb/160963/ )

TITOLO: CHKNTFS.EXE: utilizzo

ID ARTICOLO: [161801](http://support.microsoft.com/kb/161801/) (http://support.microsoft.com/kb/161801/ )

TITOLO: Errata segnalazione dell'ID evento 41 da parte di Chkdsk

#### Le informazioni in questo articolo si applicano a

**Chiavi:** kberrmsg kbprb kbsetup KB176646

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA MICROSOFT KNOWLEDGE BASE SONO FORNITE SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, IMPLICITA OD ESPlicita, COMPRESA QUELLA RIGUARDO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE E/O COMPATIBILITA' IN IMPIEGHI PARTICOLARI. L'UTENTE SI ASSUME L'INTERA RESPONSABILITA' PER L'UTILIZZO DI QUESTE INFORMAZIONI. IN NESSUN CASO MICROSOFT CORPORATION E I SUOI FORNITORI SI RENDONO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O ACCIDENTALI CHE POSSANO PROVOCARE PERDITA DI DENARO O DI DATI, ANCHE SE MICROSOFT O I SUOI FORNITORI FOSSERO STATI AVVISATI. IL DOCUMENTO PUO' ESSERE COPIATO E DISTRIBUITO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: 1) IL TESTO DEVE ESSERE COPIATO INTEGRALMENTE E TUTTE LE PAGINE DEVONO ESSERE INCLUSE. 2) I PROGRAMMI SE PRESENTI, DEVONO ESSERE COPIATI SENZA MODIFICHE, 3) IL DOCUMENTO DEVE ESSERE DISTRIBUITO INTERAMENTE IN OGNI SUA PARTE. 4) IL DOCUMENTO NON PUO' ESSERE DISTRIBUITO A SCOPO DI LUCRO.